



Privacyreglement

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gebruiker en ook verwerkingsverantwoordelijke van deze privacyverklaring in de zin van de AVG, is Cactus Training, Coaching en Advies (Cactus), gevestigd te Eefde (Spijkpad 2), ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 69869170. Contact met Cactus kan via info@cactustrainingen.nl of 06 42 737 117.

Persoonsgegevens zijn alle stukjes informatie over een persoon die direct of indirect tot die persoon te herleiden zijn. Cactus verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van haar klanten om met hen in contact te komen en te communiceren over de overeen te komen dienstverlening. Deze gegevens worden niet zonder toestemming van de klant/persoon voor andere doeleinden gebruikt of met derden gedeeld. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (werk en/of privé)
- E-mailadres (werk en/of privé)
- Telefoonnummer(s)
- Communicatie via e-mail

Wanneer er een dienstverleningsovereenkomst met Cactus tot stand komt is het nodig deze gegevens ook te verwerken. Dit om de voortgang van de doelen van de overeenkomst te monitoren en te stimuleren. Daarnaast is gegevensverwerking nodig voor de (financiële) administratie. Ook deze gegevens worden niet gedeeld met derden met uitzondering van de factuurgegevens die gedeeld worden met de externe financieel administrateur. Deze houdt zich ook aan de AVG.

In aanvulling of bovenstaande persoonsgegevens gaat het om:

- Verslagen en rapporten
- Communicatie via e-mail
- Factuuradres van u of het bedrijf waar u werkt (werk en/of privé)

De website van Cactus (www.cactustrainingen.nl) is alleen bedoeld en wordt alleen gebruikt om de activiteiten van het bedrijf onder de aandacht te brengen bij geïnteresseerden en met hen in contact te komen. De website draait op WordPress en maakt geen gebruik van cookies. De webhost (HostNet) houdt zich ook aan de AVG.

Cactus bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen blijven factuurgegevens zeven jaar bewaard. Alle andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de

dienstverleningsovereenkomst worden bewaard vanaf het moment dat het eerste contact plaatsvindt en de overeenkomst start. Contact (kunnen) houden is voor beide partijen prettig, ook na afloop van een overeenkomst. In het geval u (aansluitend op een eerdere samenwerking) weer gebruik wilt maken van de diensten kunnen we ter inspiratie teruggrijpen en voortbouwen op eerdere resultaten. Daarom bewaart Cactus uw gegevens na afloop van de overeenkomst nog vijf jaar. Daarna worden deze geanonimiseerd of verwijderd.

Cactus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via info@cactustrainingen.nl.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen en een eventueel dossier in te zien of te verwijderen. U kunt hier een verzoek voor indienen via info@cactustrainingen.nl. Mocht u het idee hebben dat Cactus uw persoonsgegevens op een manier heeft verwerkt die in strijd is met de privacywet dan vragen we u contact met ons op te nemen. We zoeken dan naar een oplossing. Mocht u niet tevreden zijn over de oplossing dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.